

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THÚC KHÁNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 70/KH-UBND

Thúc Kháng, ngày 21 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND xã Thúc Kháng về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Thúc Kháng báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Xác định công tác tuyên truyền trong thực hiện cải cách hành chính có nhiệm vụ rất quan trọng giúp nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức và nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức.

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND xã Thúc Kháng về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Thúc Kháng năm 2023; chỉ đạo Đài phát thanh huyện phối hợp với công chức chuyên môn thực hiện tuyên truyền đầy đủ nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của xã; chỉ đạo cán bộ phụ trách trang thông tin điện tử thực hiện đăng tải đầy đủ các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính thực hiện với hình thức đa dạng, phong phú:

- Thường xuyên cập nhập, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

Chỉ đạo Đài truyền thanh tăng cường phát thanh, truyền thanh thông tin liên quan cải cách hành chính, nêu gương những điểm sáng, những đơn vị thực hiện tốt trong công tác cải cách hành chính; tăng cường tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng và nhà nước về công tác tổ chức bộ máy, chính quyền địa phương...

Thông qua các cuộc tập huấn, cuộc tọa đàm, tiếp xúc đối thoại của Lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp; thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các hội nghị tập huấn, các cuộc giao ban hàng tháng, hàng quý, 06 tháng...

Thiết kế pano, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền về công tác CCHC.

Niềm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

2. Kết quả tuyên truyền

- Ủy ban nhân dân đã chỉ đạo Đài truyền thanh tuyên truyền về cải cách hành chính- chuyển đổi số. Nội dung của chuyên mục tập trung tuyên truyền về các chương trình, kế hoạch, biện pháp thực hiện cải cách thủ tục hành chính của UBND xã; thực hiện tuyên truyền gần 30 tin, bài phản ánh về việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị; tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cấp xã; Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp xã; kết quả việc lấy ý kiến phản ánh sự hài lòng của người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính...

- Bên cạnh đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phối hợp thông qua các trang Fanpage “Thúc Kháng”, và Cổng thông tin điện tử của xã, nhóm Zalo để tuyên truyền, hướng dẫn người dân về quy trình, các bước thực hiện một số thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến thông qua cổng dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện cập nhật thường xuyên các tin bài về cải cách hành chính lên trang thông tin điện tử; Đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Bí thư đảng ủy và đồng chí Lãnh đạo HĐND-UBND xã với nhân dân; Đăng tải các văn bản chỉ đạo của xã về cải cách hành chính như: các Báo cáo quyết toán công khai ngân sách, chương trình hành động chống lãng phí, lịch tiếp công dân, tăng cường kỷ cương kỷ luật công vụ, các văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, các kế hoạch thi tuyển, xét tuyển...Kết quả trong năm 2023, thực hiện đăng tải trên 30 tin bài CCHC lên cổng thông tin điện tử.

Trong năm, Ủy ban nhân dân xã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về CCHC do huyện và tỉnh tổ chức.

+ Phối hợp với Sở Tư pháp và Phòng Tư pháp huyện tổ chức 01 lớp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho 100 lượt cán bộ, hội viên, đoàn viên các tổ chức chính trị xã hội tham dự.

+ Tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính với đội ngũ cán bộ, công chức với 18 cán bộ, công chức tham dự;

+ Lồng ghép nội dung chỉ đạo cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban tháng, quý, 06 tháng của UBND xã;

Tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn xã, trong năm 2023 đã tổ chức 05 cuộc tiếp xúc, đối thoại với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Chỉ đạo chuyên môn thiết kế băng zon, khẩu hiệu, tuyên truyền cải cách hành chính căng tại các tuyến đường trung tâm xã, tại trụ sở làm và được đăng tải lên trang thông tin điện tử của xã. Kết quả: trong năm 2023, thiết kết được 15 băng zon, 12 pano áp phích.

- Ủy ban nhân dân xã thực hiện tốt việc niêm yết các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa; các cơ quan chuyên môn thực hiện tốt việc niêm yết thủ tục hành chính tại phòng làm việc của mỗi đơn vị. Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức chuyên môn kịp thời thông báo khi có Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính mới áp dụng từng lĩnh vực.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã lập danh sách cử 35 lượt cán bộ, công chức xã vụ tham gia lớp tập huấn về công tác cải cách hành chính do Sở Nội vụ và huyện tổ chức.

(Có phụ lục kết quả tuyên truyền chi tiết gửi kèm)

3. Tồn tại hạn chế trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Việc cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử còn hạn chế, chưa cập nhật đầy đủ, kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân hiểu sâu sắc và đầy đủ nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thực hiện tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức; nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao chất lượng, nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu, mục tiêu của công tác quản lý, đồng thời thu hút được sự quan tâm của người dân, xã hội. Nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính phải bám sát quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng và các quy định của Nhà nước, Chính phủ về cải cách hành chính; xác định rõ trọng tâm, trọng điểm tuyên truyền phù hợp với từng thời điểm và đối tượng tuyên truyền, kịp thời truyền tải những kết quả đạt được, những mô hình cải cách mới và kể cả những hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chủ trì thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với Đài truyền thanh xã, các cơ quan báo chí.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính hàng tháng trên Đài truyền thanh xã.

- Thường xuyên nâng cấp trang thông tin điện tử của xã, tăng cường cập nhật, đăng tin bài lên trang thông tin điện tử.

- Cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn.

- Cán bộ, công chức kịp thời cập nhật những thủ tục hành chính theo quy định hiện hành; thường xuyên đăng tải thông tin đặc biệt là các văn bản chỉ đạo CCHC lên trang thông tin điện tử địa phương.

Trên đây là Báo cáo tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Thúc Kháng. Ủy ban nhân dân xã Thúc Kháng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (báo cáo);
- TT. ĐU-HĐND xã (báo cáo);
- CT, PCT. UBND xã (theo dõi);
- Trang Thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Chủ tịch

Bùi Quang Sơn